

東海大學 智慧服務專題講座

週次	主題	業界講座	學界教授
第一部分：智慧服務概論			
1 9/15	智慧服務專題研討課程導論	黃齊元 藍濤亞洲總裁	黃延聰 東海大學企管系主任 謝佩珊 東海大學企管系助理教授
2 9/22	智慧服務導論 <ul style="list-style-type: none"> 智慧科技發展與介紹 智慧科技對服務之影響 智慧服務之發展現況與未來 	黃齊元 藍濤亞洲總裁 張皇珍 商研院副院長 鄭清和 大渡山學會理事長	吳師豪 高科大行銷與流通管理系教授
3 9/29	AIOT Cloud <ul style="list-style-type: none"> AWS 簡介 AI 技術上應用分享 物聯網 	黃齊元 藍濤亞洲總裁 林儀 伊雲谷雲端事業單位總經理 鄭仁傑 工研院服務系統科技中心主任	姜自強 東海大學資訊管理學系助理教授
4 10/6	智慧科技服務整合 <ul style="list-style-type: none"> 文字、語音、社群大數據 智慧服務機器人 智慧科技於服務的應用 	黃齊元 藍濤亞洲總裁 黃士軍 程曦資訊整合股份有限公司執行長 王建彬 商研院副院長（邀請中）	林福仁 清華大學服務科學所教授兼創辦人 （邀請中）
第二部分：企業轉型智慧化服務與行銷			
6 10/20	企業轉型 <ul style="list-style-type: none"> 智慧聯網 智慧科技應用於服務創新 	黃齊元 藍濤亞洲總裁 鄧經忠 中興保全系統整合處副總經理 李正義 新竹物流營運長	張元杰 清華大學科管所教授 自強工業基金會 執行長
7 10/27	智慧行銷 <ul style="list-style-type: none"> 個性化和預測性分析 行銷 4.0 	黃齊元 藍濤亞洲總裁 莊淑芬 奧美廣告大中華區執行長（邀請中） 林建甫 台灣經濟研究院院長	歐宗殷 高科大行銷與流通學系助理教授
第三部分：服務產業智慧化之實際案例、創業與投資			
8 11/3	智慧金融	黃齊元 藍濤亞洲總裁 花旗銀行 劉先覺 好險網科技(股)公司董事長	柯博昌 國立高雄科技大學 副校長
9 11/10	智慧金融	黃齊元 藍濤亞洲總裁 花旗銀行 王可言 台灣金融科技股份有限公司董事長 （邀請中）	林萍珍 國立高雄科技大學金融資訊系教授
12 12/1	智慧零售	黃齊元 藍濤亞洲總裁 劉耀東 久曜國際資產管理(股)有限公司董事長 范慧宜 商研院 數位創新系統服務中心主任	劉佩玲 臺大智慧生活科技整合與創新研究中心主任
13 12/8	智慧零售	黃齊元 藍濤亞洲總裁 劉鏡清 PWC 副董事長 蔡玉玲律師 理慈國際科技法律事務所	黃延聰 東海大學企管系主任
14 12/15	智慧生活	黃齊元 藍濤亞洲總裁 李慈晏 Hahago 鉅碼科技業務總監 林俊睿 IBM Senior Consultant & Research Scientist & 首席發明家(Master Inventor)	謝佩珊 東海大學企管系助理教授 （邀請中）